

# Windows XP – Servicepack 2

Installation auf einem privaten PC  
Hinweise und Erfahrungen

Bert Schöneich  
November 2004



## Inhalt (I)

- Windows XP Servicepack 2 (SP2) und DESY
- Windows XP SP2 privat installieren – ja oder nein?
- Quellen der Erfahrungen
- SP2-Installationskits
  - CD mit dem Windows XP SP2 Installationskit
  - Download über die Update-Funktion von Windows XP



## Inhalt (II)

- Vorarbeiten
  - empfehlenswerte, aber nicht notwendige Vorarbeiten
  - notwendige Vorarbeiten
- Installation
  - die CD
  - Installationsvorgang
  - Reboot des PC
- Neustart nach der Installation



## Inhalt (II)

- Nacharbeiten
  - Einstellen des Sicherheitszentrums von Windows XP SP2
  - Firewall
  - Virens Scanner
- Windows Update durchführen
- Liste weiterer Neuigkeiten des Servicepack 2



## Inhalt (IV)

- Erfahrungen
  - Plattenplatz / Hauptspeicherauslastung
  - Dauer
  - Probleme
  - Lauffähigkeit von Programmen
  - Hinweise
- Literaturhinweise, Webseiten
- Erklärung zur genutzten Literatur
- Autor und Quellfiles



# 0. Windows XP SP2 und DESY



## 0. Windows XP SP2 und DESY

- In diesem Vortrag werden Hinweise und Erfahrungen zur Installation **ausschließlich auf einem privaten PC** beschrieben.
- Eine Installation von SP2 auf einem DESY-PC ist ausdrücklich **nicht gestattet**. Ein derart behandelter PC würde in der DESY-Umgebung nicht mehr problemlos lauffähig sein und müsste neu aufgesetzt werden.
- Die Installation von SP2 auf privaten PC's der DESY-Mitarbeiter führt dort zu sichereren Systemen, was letztlich auch dem DESY nützt.



# 1. Windows XP SP2 installieren ja oder nein?



## 1.1 Windows XP SP2 installieren – ja oder nein?

### nein ?

#### **schlechte Erfahrungen, Wahrheiten, Gerüchte, Vorurteile, ...:**

- Probleme mit Programmen von Drittanbietern:
  - Microsoftliste: (siehe Literatur)  
AOL Toolbar, BitDefender, BlackICE, BootSkin, Encyclopedia Britannica 2000 Deluxe, Kaspersky Anti-Virus, Norton AntiVirus, Norman Personal Firewall, OmniPage Pro, Outpost Firewall, Pinnacle Studio, WordPerfect Office, ZoneAlarm ...
  - trifft vor allem für alte Programme (Versionen) zu  
(trickreich programmierte Spiele, ...)
- Verdacht weiterer, verstärkter Verletzung der Privatsphäre
- „braucht viel Platz, macht den Rechner langsam“
- „Installation kompliziert“
- Gefahr, dass der PC danach nicht mehr läuft ?

## 1.2 Windows XP SP2 installieren – ja oder nein?

### ja ?

- verbessert die Sicherheit von Windows XP gegen Angriffe von außen und innen durch
  - übersichtliche und von Laien nachvollziehbarer Sicherheitszustand des PC:
    - Firewall
    - Update
    - Virenschanner
  - beliebig automatisierbares Update von Windows XP
  - verbesserte Windows eigene Firewall
- Grundlage zukünftiger Programme von Drittanbietern
- enthält alle bisherigen Updates und Patches von Windows XP

## 1.3 Windows XP SP2 installieren – ja oder nein?

### Erfahrungen

(detailliert im Laufe des Vortrages)

- Probleme mit Programmen betreffen fast immer ältere Versionen und sind inzwischen von deren Anbietern behoben (Updates)
- Verletzung der Privatsphäre nicht auszuschließen, die Gefahr einer solchen Verletzung ist aber deutlich reduzierbar
- Platzbedarf auf für heutige Verhältnisse normale, mit XP ausgestattete PC's unkritisch ( $\leq 1$  GByte Platte)
- Leistungsbedarf unkritisch ( $\downarrow$ derartige PC's), keine spürbare Geschwindigkeitseinbuße
- PC lief danach immer wieder an (SP2 leicht deinstallierbar)

## 1.4 Windows XP SP2 installieren – ja oder nein?

**Fazit:** Probleme  $\leftrightarrow$  Vorteile



Erfahrungen



**Die Installation des  
Windows Servicepack2  
ist problemarm möglich und  
unbedingt zu empfehlen.**

## 2. Quellen der Erfahrungen



## 2. Quellen der Erfahrungen

### Zahl der bisherigen Installationen: 8

- Desktop Medion, Intel PentiumIV, 2,6 GHZ, 320 GByte HDD  
(XP Home, Updates, Norton Internetsecurity)
- Notebook ACER, Intel Pentium M, 1,6 GHz, 60 GByte HDD  
(XP Home, Updates, Norton Anivirus, ZoneAlarm)
- Notebook ACER, Intel Centrino, 1,3 GHz, 40 GByte HDD  
(XP Professional, *keine Updates, kein (!) Virens Scanner, keine Firewall*)
- Notebook ACER, Intel Centrino, 1,6 GHz, 20 GByte HDD  
(XP Home, kaum Updates, alter Virens Scanner, keine Firewall)
- Notebook ACER, Intel Centrino, 1,6 GHz, 60 GByte HDD  
(XP Home, wenig Updates, Norton Antivirus, keine Firewall,  
*Installation von SP2 fernmündlich über 600 km!*)
- ...
- vorinstalliertes SP2 eingestellt: 2x



# 3. SP2-Installationskits



## 3. SP2-Installationskits

### CD mit dem Windows XP SP2 Installationskit



- kostenlos zuschicken lassen: <http://www.microsoft.com/germany/sp2>
- PC-Zeitschriften: c't, Chip, ComputerBild, PC Direkt, PC Go, PC Magazin, PC Professionell, PC Welt

**Vorteil:** mehrfach nutzbar; aktualisierte .NET-Runtime; ...

### Download

- Update-Funktion von Windows XP oder von der obigen Webseite

**Nachteil:** langer Download; einmal nutzbar; kleiner als die CD, da nur die notwendigen Teile des SP2 enthalten sind.

### Verwendbarkeit

- Die Installationskits sind für alle XP-Versionen (Home, Professional, Media Center, Tablet-PC-Edition) außer der 64-bit-XP-Version verwendbar.



# 4. Vorarbeiten



## 4.1 Vorarbeiten

### **empfehlenswerte, aber nicht notwendige Vorarbeiten**

- **PC hardware testen**
  - Hauptspeicher mindestens  $\geq$  256 MByte, besser  $\geq$  512 MByte
  - Prozessor:  $\geq$  Pentium III, Taktfrequenz  $\geq$  600 MHz
  - Wenn der PC im Originalzustand mit Windows XP ausgestattet war, sollte alles ok sein.
  - Microsoft empfiehlt:
    - 233-MHz-Prozessor (Megahertz)
    - 64 MB RAM
    - 900 MB verfügbarer Festplattenspeicherplatz während der Installation
- **Internetverbindung ok für das anschließende Update**
  - dauert mit Telefon/ISDN u.U. mehr als 2 Stunden!

**Ziel:** ein ausreichend leistungsfähiger PC



## 4.2 Vorarbeiten

### empfehlenswerte, aber nicht notwendige Vorarbeiten

- **PC standalone auf Viren testen**
  - standalone Virens Scanner, z.B. McAfee Stinger (s.h.)
- **vorhandenen Virens Scanner / Firewall updaten**
  - neueste Signaturfiles und Programmversion (!)
- **PC von Viren, Trojaner, Backdoor- und Spionageprogrammen säubern**
  - u.a. "richtigen" Virens Scanner laufen lassen, Viren entfernen (wenn mit dem standalone Virens Scanner etwas gefunden wurde)
  - Spywarescanner laufen lassen

**Ziel:** ein "sauberer" PC mit aktueller Software

## 4.3 Vorarbeiten

### empfehlenswerte, aber nicht notwendige Vorarbeiten

- Image der Systempartition erstellen (z.B. mit Norton Ghost)
- **persönliche Daten retten**
- retten der Registry
- Wiederherstellungspunkt erstellen

**Ziel:** kein Datenverlust

## 4.4 Vorarbeiten

### notwendige Vorarbeiten

#### alle PC-Arten:

- Netzwerk wegnehmen
- Virenschanner stilllegen
- Firewall deaktivieren
- Bildschirmschoner abschalten
- laufende Programme beenden (siehe Taskleiste!)
- Plattenplatz überprüfen ( $\geq 2$  GByte temporär,  $\sim 1$  GByte dauerhaft frei?)

#### bei Notebooks zusätzlich:

- Netzteil anschließen
- Powersafemode ausschalten



# 5. Installation



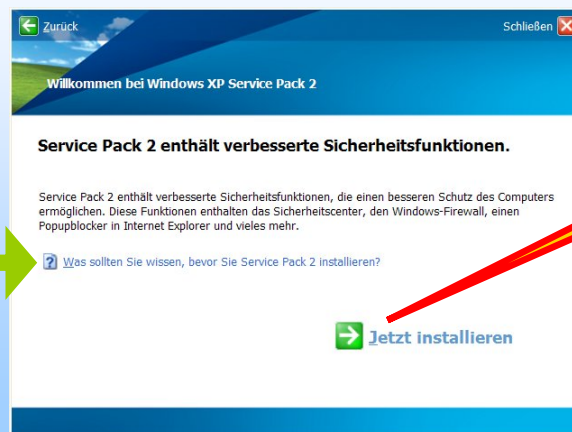
## 5.1 Installation

- CD einlegen
- CD startet selbstständig (wenn nicht, von Hand starten: Autorun.exe)



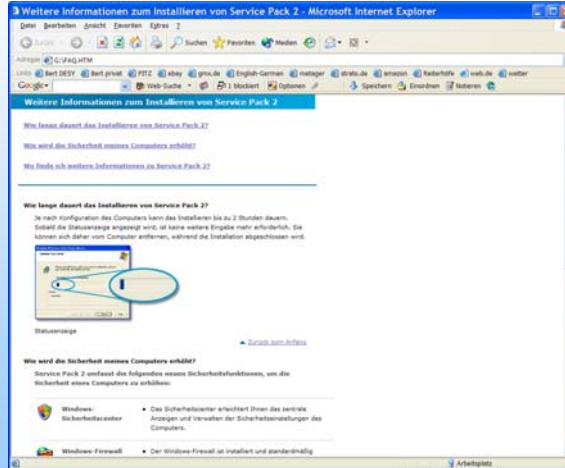
## 5.2 Installation

- Vorabinformationen (Verlauf u.ä.)



## 5.3 Installation

- Internet Explorer startet mit den Vorabinformationen



16/11/2004

Bert Schöneich DESY, Zeuthen



25

## 5.4 Installation

- Files von der CD werden entpackt und auf Platte geschrieben
  - Zielplatte und -ordner (hier f:\408...) legt SP2 selbst fest
  - Ordner anschließend ca. 350 MByte groß
  - dauert wenige Minuten



16/11/2004

Bert Schöneich DESY, Zeuthen



26

## 5.5 Installation

- Starten der eigentlichen Installation

16/11/2004 Bert Schöneich DESY, Zeuthen 27

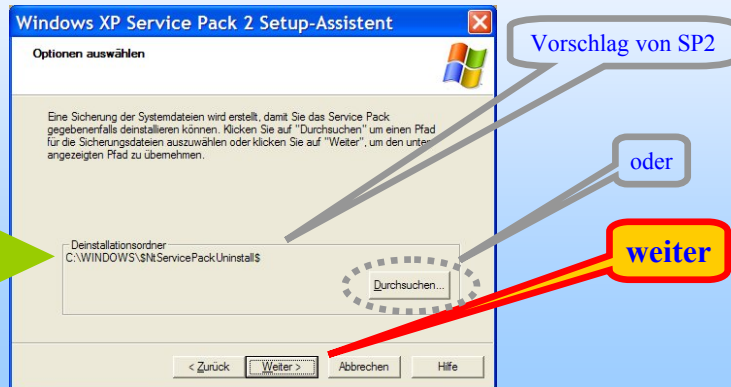
## 5.6 Installation

- Lizenzvereinbarung

16/11/2004 Bert Schöneich DESY, Zeuthen 28

## 5.7 Installation

- Ordner für die Backupfiles des alten Systems festlegen
  - wichtig für ein eventuelles Deinstallieren von SP2
  - Platzbedarf ca. 350 MByte
  - (nach einigen Monaten wahrscheinlich löscher)



16/11/2004

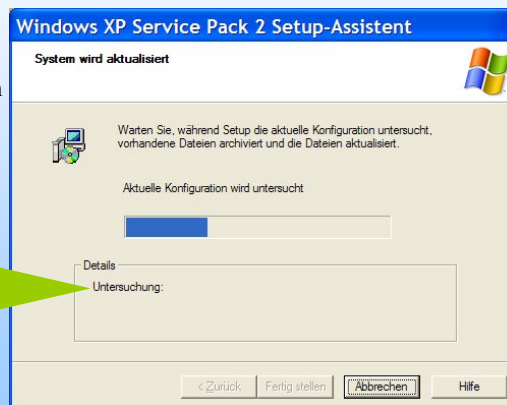
Bert Schöneich DESY, Zeuthen



29

## 5.8 Installation

- Installation läuft selbstständig, u.a.:
  - Aktuelle Konfiguration untersuchen
  - Überprüfen des erforderlichen Speicherplatzes
  - Dateien werden gesichert
  - Registry retten
  - Wiederherstellungspunkt setzen
  - neue Dateien installieren
  - Bereinigung wird durchgeführt
  - Dauer 30 ... 45 Minuten



16/11/2004

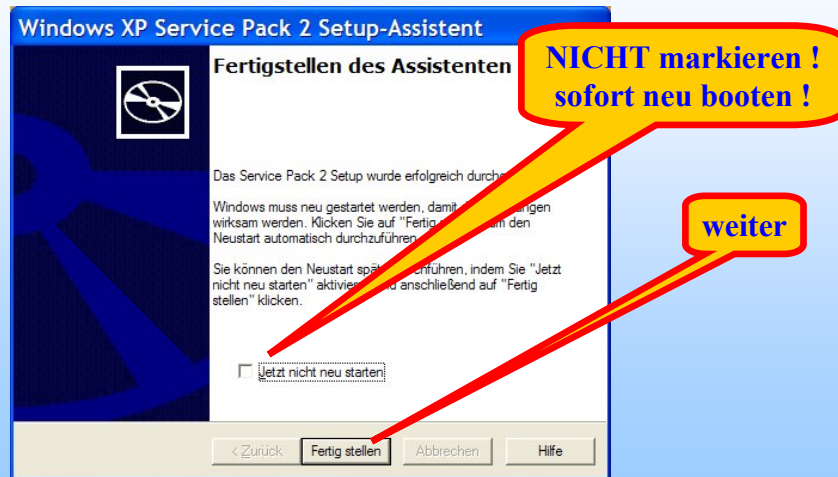
Bert Schöneich DESY, Zeuthen



30

## 5.9 Installation

- Installation abgeschlossen, Neustart des PC

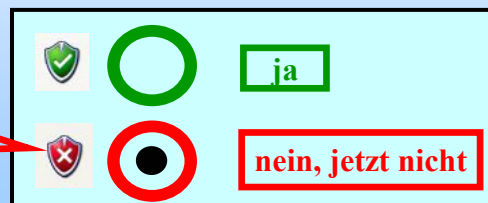


## 6. Neustart nach der Installation

## 6.1 Neustart nach der Installation

- dauert recht lange, da das System komplett umgebaut wird (~ 10 Minuten)
- es erscheinen (nur bei diesem ersten Neustart!) mehrere, den bisherigen Startfenstern ähnliche, aber nicht gleiche Fenster
- Windows XP SP2 fragt nach, ob automatische Updates aktiviert werden sollen (in einem ähnlich aussehendem Fenster):

markieren,  
um Updates später  
einzustellen



## 6.2 Neustart nach der Installation

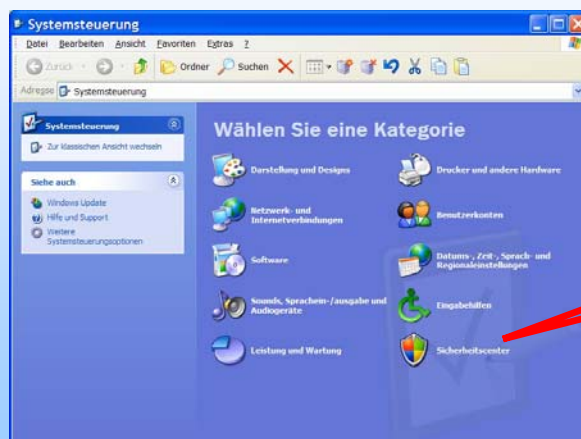
- danach erscheint der gewohnte Windows-Bildschirm
  - wahrscheinlich mit ersten Warnhinweisen des Sicherheitscenters zu Firewall, Updates und Virens Scanner
- zunächst sicherstellen, daß
  - die persönliche Firewall läuft
  - der persönliche Virens Scanner läuft



# 7. Nacharbeiten

## 7.1 Nacharbeiten

- Starten des (neuen) Sicherheitscenters:  
über [Start] (links unten) auf [Systemsteuerung], dann erscheint



Sicherheitscenter

## 7.2 Nacharbeiten

- Sicherheitscenter (auf volle Größe aufziehen!):

The screenshot shows the Windows Security Center window. Callouts include:

- nach Updates suchen (4)**: Points to the 'Automatische Updates' section.
- Warneinstellungen ändern (5)**: Points to the 'Wichtige Sicherheitsmaßnahmen' section.
- Firewall einstellen (1)**: Points to the 'Firewall' section.
- Updates einstellen (2)**: Points to the 'Automatische Updates' section.
- Firewall Status**: Points to the 'Firewall' status indicator.
- Updates Status**: Points to the 'Automatische Updates' status indicator.
- Virenschutz Status**: Points to the 'Virenschutz' status indicator.
- Virenschanner handeln (3)**: Points to the 'Virenschutz' section.
- Internetoptionen einstellen**: Points to the 'Internetoptionen' section.

At the bottom of the slide, there is a date '16/11/2004', the name 'Bert Schöneich', the affiliation 'DESY, Zeuthen', and the page number '37'.

## 7.3 Nacharbeiten

- Sicherheitscenter, Firewallüberwachung einstellen

Aufruf: 7.2(1):

The screenshot shows the 'Empfehlung' dialog box from the Windows Security Center. Callouts include:

- Sicherheitscenter hat keine fremde Firewall, bzw. deren Status erkannt**: Points to the first recommendation option.
- wenn keine eigene Firewall existiert, Windows Firewall aktivieren**: Points to the 'Jetzt aktivieren' button.
- eigene Firewall läuft, das Sicherheitscenter aber hat sie nicht erkannt, Verantwortung selbst übernehmen**: Points to the checkbox 'Ich verfüge über eine Firewalllösung, die ich persönlich überwache'.

At the bottom of the slide, there is a date '16/11/2004', the name 'Bert Schöneich', the affiliation 'DESY, Zeuthen', and the page number '38'.

## 7.4 Nacharbeiten

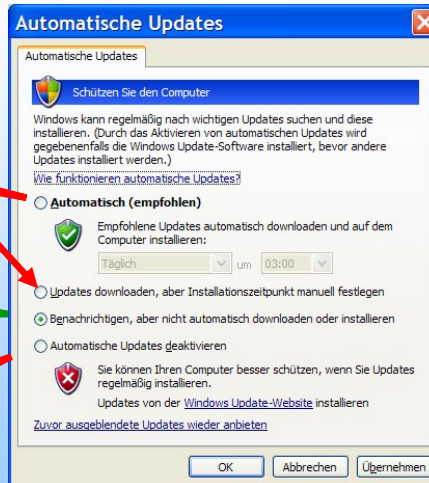
- Sicherheitscenter, Updateshandling einstellen

Aufruf: 7.2(2):

nicht empfohlen, Privatsphäre,  
störende Update- und  
Installationsaktionen

empfohlen, nur  
Benachrichtigung, download  
und Installation "per Hand"

nicht empfohlen



16/11/2004

Bert Schöneich DESY, Zeuthen



39

## 7.5 Nacharbeiten

- Sicherheitscenter, Virenschannerhandling einstellen

Aufruf: 7.2(3):

Sicherheitscenter hat den  
Status des fremden  
Virenschanners nicht erkannt

Microsoft bietet keinen eigenen  
Virenschanner an

eigener Virenschanner läuft,  
das Sicherheitscenter aber hat  
ihn nicht erkannt,  
Verantwortung selbst  
übernehmen



16/11/2004

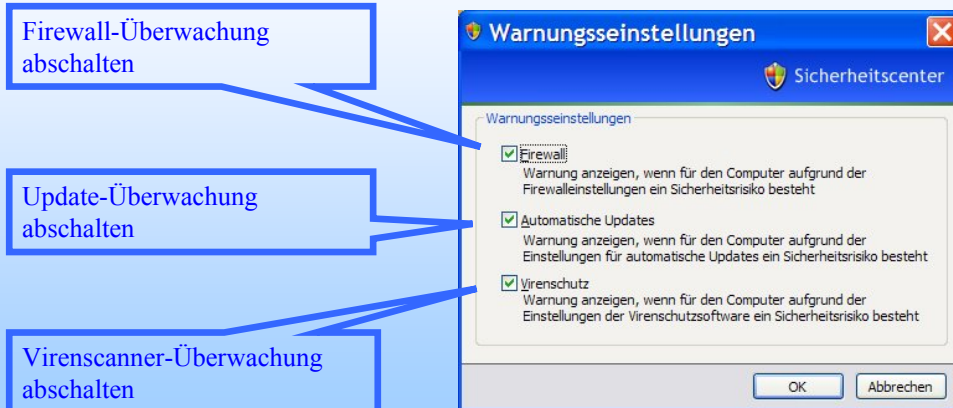
Bert Schöneich DESY, Zeuthen



40

## 7.5 Nacharbeiten

- Sicherheitscenter Überprüfungen total abschalten  
Aufruf: 7.2(5):



## 8. Windows Updates durchführen

## 8.1 Windows Updates durchführen

- **Update über das Sicherheitscenter:** 7.2(4)

### ACHTUNG!

- **“Benutzerdefinierte Installation”**  
auswählen,  
Nur diese Installationsart gibt die Möglichkeit, die zu installierenden Updates auszuwählen.
- **“Expressinstallation”**  
installiert ohne Rückfrage alles  
Das ist nicht zu empfehlen!

## 8.2 Windows Updates durchführen

- **Update über Windowsmeldung**

- rechts unten über der Taskleiste kommt eine Meldung, wenn ein Update da ist
- auf die Meldung klicken, Update beginnt im Hintergrund, kann mehrfach durch Ausschalten, beliebiges Pausieren und Neustarten des PC unterbrochen werden !
- warten bis die Meldung kommt, dass die Updates installiert werden können
- auf die Meldung klicken, Updates auswählen
- Installation starten, erfolgt im Hintergrund
- Ende der Installation abwarten, PC nach Aufforderung rebooten



Sicherheitscenter

# 9.

## Liste weiterer Neuigkeiten



## 9. Liste weiterer Neuigkeiten

- **Einstellen / Nutzung der Windows XP eigenen Firewall**
  - Nutzung dieser bietet nur Schutz gegen Angriffe von außen
  - kein Schutz gegen Kontaktaufnahmeversuchen von innen (Spyware, ...)
  - Empfehlung: Firewall eines Drittanbieters verwenden
- **Neuigkeiten im Internet Explorer**
  - Add-on-Manager / Add-on-Crash-Detection
  - böswilliger Wechsel der Sicherheitszonen verhindert
  - Datei basierend auf dem Inhalt und nicht der Extension öffnen
  - Popup-Blocker
- **Neuigkeiten in Outlook-Express**
  - unterdrückt das Nachladen von Bildern u.a. Objekte (Webbugs; dadurch nicht mehr erkennbar, ob eine Email-Adresse aktiv ist)
- **Warnung vor dem Ausführen von Dateien, die aus dem Internet kamen**
- **Wurmausführungsdrossel im TCP/IP-Stack**  
(Probleme bei >10 gleichzeitigen Downloads → Musiktaschbörsen, ...)



# 10. Erfahrungen



## 10.1 Erfahrungen

- **Plattenplatz**
  - **von der CD entpackte Installationsfiles:** <~ 350 MByte
    - werden normalerweise nach der Installation von SP2 wieder gelöscht
    - wenn nicht, gefahrlos nach erfolgreicher Installation per Hand löscher
  - **Backupfiles des alten Systems vor SP2 :** <~ 350 MByte
    - sicherheitshalber einige Monate stehen lassen
  - **Systemvergrößerung** <~ 900 MByte
- **Hauptspeicherauslastung**
  - nach der Installation von SP2 nicht signifikant gestiegen



## 10.2 Erfahrungen

- **Zeitbedarf**

- **reine Installation:** 15 ... 30 Minuten
  - von CD starten bis Reboot beendet
- **Installation und begleitende Arbeiten :** 45 ... 75 Minuten
  - + Einstellungen, ...
- **alles :** 90 ... 120 ... 180 Minuten
  - Virenschannen
  - vorausgehende Programmupdates
  - Datenrettung
  - Installation
  - nachfolgende Einstellungen, ...
- **Summe:** 120 ... 180 Minuten

## 10.3 Erfahrungen

- **Probleme während der Installation**

- **während der Installation: (1x)**
  - Problem:  
bei der „Überprüfung des erforderlichen Speicherplatzes“ (5.8) hing der PC
  - Lösung:  
CTRL+ALT+DELETE → reboot → Neustart von Hand  
**deaktivieren von Firewall und Virenschanner** (war vergessen worden)  
Neustart der Installation von SP2
- **vor dem Reboot nach der Installation: (2x)**
  - Problem:  
nach Abschluß der Installation und Drücken des Buttons  
[Fertig stellen] im Fenster „Fertigstellen des Assistenten“ (5.9)  
hing der PC, es erfolgte kein automatischer Neustart
  - Lösung:  
CTRL+ALT+DELETE → shutdown → Neustart von Hand,  
Booten erfolgte ohne Probleme

## 10.4 Erfahrungen

- **Probleme während der Installation**

- **nach dem Reboot nach der Installation: 1x**

Problem:

mit dem Erscheinen der gewohnten Windows-Oberfläche nach dem Reboot erschien die Meldung  
“Sicherheitscenter (Dienst) konnte nicht gestartet werden” (7.1),  
das Sicherheitscenter war nicht gestartet,  
es wurde zum Reboot des PC aufgefordert

Lösung:

CTRL+ALT+DELETE → reboot  
Rebooten erfolgte ohne Probleme,  
danach lief (und läuft) das Sicherheitscenter problemlos

## 10.5 Erfahrungen

- **Probleme mit Programmen nach der Installation**

- ~~**Norton Internetsecurity 2003**~~

~~Virens scanner und Firewall wurden vom Sicherheitscenter erkannt, deren Status konnte allerdings nicht ausgewertet werden;  
(Feature, kein Bug!)~~

~~Überwachung wie bisher selbst übernehmen oder höhere Version nutzen~~

- **WISO “Mein Geld” 2004**

meldet “keine kompatible Windows-Version”, läuft aber trotzdem an

- **T-DSL-Speedmanager**

startete nicht mehr automatisch mit Windows, Option war gelöscht,  
nach dem Setzen dieser Option startete er wie gewohnt

- **weitere?**

auf allen anderen behandelten, sehr heterogenen PC's (2.) gab und gibt es  
bis jetzt keine Probleme mit nach der Installation nicht oder fehlerhaft  
laufenden Programmen

## 10.6 Erfahrungen

- **Sicherheitsproblem mit lokal freigegebenen Platten**

(nicht meine Erfahrung, fremde, persönliche Information)

falls ein privater PC in ein lokales Netzwerk eingebunden ist und mit in verteilten Platten installiert war

(shares; in diesem lokalen System freigegeben für die anderen PCs):

sollen diese "lokalen" Platten nach der SP2-Installation über die Datenfernübertragung (DFÜ) anschließend

**auch von außen sichtbar sein**

(Problem bestand schon vor SP2, wurde dort nicht erkannt, da die Windows-eigene Firewall eine default-Einstellung hatte, die den Zugriff von außen verhinderte)

## 10.7 Erfahrungen

- **Hinweise (summarisch)**

- Dauer ca. 2 Stunden
- PC **vor (!)** der Installation von SP2 in Ordnung bringen
- Schutzsoftware auf den neuesten Stand bringen
- auf Viren und Spyware scannen
- Daten retten
- notwendiger Plattenplatz während der Installation:  $\geq 2$  GByte
- **alle (!)** laufenden Programme beenden (Virens Scanner, Firewall, ...)
- Notebooks ans Netz anschließen und Powersafemode ausschalten
- → **Installation von CD nach Vorgabe** ←
- Einstellen des Sicherheitscenters nach dem Reboot
- bei Problemen **keine Panik**, sondern Standardreaktionen
- als Abschluß ein erstes Windows Update durchführen

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit.



# 11. Literatur, Webseiten



## 11.1 Literatur, Webseiten

### Windows XP Servicepack 2 erhalten

- Microsoft SP2 downloaden  
<http://www.microsoft.com/germany/sp2>
- CD mit dem Windows XP SP2 Installationskit
  - kostenlos zuschicken lassen: <http://www.microsoft.com/germany/sp2>
  - PC-Zeitschriften: c't, Chip, ComputerBild, PC Direkt, PC Go, PC Magazin, PC Professionell, PC Welt



## 11.2 Literatur, Webseiten

### Microsoft

- Microsofts Liste von Programmen mit Problemen unter SP2  
<http://support.microsoft.com/default.aspx?kbid=884130>
- Microsoft Funktionsänderungen, die Windows SP2 bringt  
<http://www.microsoft.com/germany/technet/datenbank/articles/600337.mspx>
- Microsoft Windows XP Service Pack 2 – CD  
READMESP.HTM  
FAQ.HTM



## 11.3 Literatur, Webseiten

### Zeitschriftenartikel

- **c't 2004, Heft 16, Seite 92 ff.**
  - “Da gibt’s doch was von Microsoft!” (Das zweite Service Pack für Windows XP)
  - “Firewall-Kur” (Netzwerkschutz im Service Pack 2)
  - “Surfversicherung” (Sicherer surfen mit Service Pack 2)
- **c't 2004, Heft 19, Seite 66 ff.**
  - “XP-Schluckimpfung” (Heft-CD: Handreichungen zum Service Pack 2)
- **CHIP Oktober 2004, Seite 224 ff.**
  - “Windows XP – 12 Fragen zum Service Pack 2”



## 11.6 Literatur, Webseiten

### Sicherheitslücken in Windows XP SP2

- Neue Sicherheitslücken im XP SP2 entdeckt (11.11.2004)  
<http://www.winfuture.de/news,17522.html#>
- Finjan findet zehn Lücken im Windows XP Service Pack 2 (12.11.2004)  
<http://www.zdnet.de/news/security/0,39023046,39127693,00.htm>
- Service Pack 2 Security Center nur bedingt vertrauenswürdig (27.08.2004)  
<http://www.heise.de/newsticker/meldung/50447>
- SP 2: Wichtige Funktionen (mit Sicherheits – Workshop)  
[http://www.freenet.de/freenet/computer\\_und\\_technik/betriebssysteme/windows\\_xp/sp2workshop/](http://www.freenet.de/freenet/computer_und_technik/betriebssysteme/windows_xp/sp2workshop/)
- Ungesicherte Windows-Rechner "überleben" im Internet nur noch 20 Minuten  
[http://www.vnunet.de/pcpro/Security/article\\_special.asp?ArticleID=20040818001&SpecialID=20040909011](http://www.vnunet.de/pcpro/Security/article_special.asp?ArticleID=20040818001&SpecialID=20040909011)
- SP2 macht Windows endlich sicherer  
<http://www.wdr.de/themen/computer/software/sp2/index.jhtml>



## 11.7 Literatur, Webseiten

### Virens Scanner

- Macfee “Stinger”, standalone Virens Scanner  
<http://vil.nai.com/vil/stinger/>
- Norton Software (Internetsecurity, ...) und SP2  
<http://www.symantec.com/region/de/techsupp/sp2/faq.html>

### Spywares Scanner

“Nach Hause telefonieren – ein neues Problem aus dem Internet”

Vortrag DESY, Zeuthen, Bert Schöneich, 9.9.2003

[http://www-zeuthen.desy.de/~schoene/unter\\_texte/texte/spyware.pdf](http://www-zeuthen.desy.de/~schoene/unter_texte/texte/spyware.pdf)

### Bild “Kleiner Feigling”

<http://www.kleinerfeigling.de/>

## 12. Erklärung

### Quellen:

Für die Erarbeitung dieses Vortrages wurden nur die unter dem Punkt „Literatur, Webseiten“ angegebenen Quellen verwendet.

### Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehme ich keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

## 13. Autor und Quellfiles

### Autor:

Bert Schöneich

DESY Zeuthen

Platanenallee 6

D-15738 Zeuthen

Germany

Tel.: +49 (33762) 77373

FAX: +49 (33762) 77216

e-mail: [bert.schoeneich@desy.de](mailto:bert.schoeneich@desy.de)

<http://www-zeuthen.desy.de/~schoene>

### Quellfiles:

pdf: [http://www-zeuthen.desy.de/~schoene/unter\\_texte/texte/windows\\_xp\\_sp2.pdf](http://www-zeuthen.desy.de/~schoene/unter_texte/texte/windows_xp_sp2.pdf)